

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 18 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»
662607, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Автомобильная, 21 А, тел. 8(39132) 2-02-13



Утверждаю:
заведующий МДОБУ «Детский сад № 18»
Т.Н. Астапова
приказ № 60 от « 10 » апреля 2018 г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг
муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения «Детский сад № 18 «Родничок» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Полученные рекомендации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации (показатель качества образовательной услуги по результатам НОКО - 7,1 балла)					
1.	Регулярное обновление информации о деятельности ДОУ на официальном сайте	Организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения	Ежегодно в течение учебного года	Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР	Наличие актуальной и полной информации на сайте ДОУ (http://rodnichok.bdu.su)
2.	Рассмотрение на заседаниях Совета ДОУ, родительских собраниях вопросов наполняемости востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение	Организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения	Ежегодно в течение учебного года	Астапова Т.Н., заведующий, Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР Гонсиоровский С.С. председатель Совета	Актуализация информации на сайте ДОУ (http://rodnichok.bdu.su)

	фотографий и актуальных материалов			ДОУ	
3.	Внесение на сайт ДОУ актуальной информации о заместителях руководителя, педагогических работниках		Ежегодно на начало учебного года	Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР	Наличие актуальной и полной информации о заместителях руководителя, педагогических работниках на сайте ДОУ в разделе «Руководство и педагогический состав»
4.	Создание раздела для внесения предложений и размещения претензий (жалоб) на официальном сайте ДОУ	Предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.	Декабрь 2017 г.	Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР	Наличие раздела «Вопрос – ответ» для внесения предложений и размещения претензий (жалоб)
5.	Внесение информации о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте ДОУ	Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений.	В течение учебного года, по мере поступления обращений	Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан и возможности отслеживать ход рассмотрения на официальном сайте ДОУ (http://rodnichok.bdu.su)
6.	Создание на сайте ДОУ раздела «Независимая оценка качества образования» для информационного сопровождения		Ноябрь 2017 г.,	Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР	Наличие раздела НОКО на сайте ДОУ (http://rodnichok.bdu.su)

	мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг				
7.	Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации о деятельности ДОУ на официальном сайте		1 раз в год	Астапова Т.Н., заведующий, Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР	Выявлен уровень удовлетворенности родителей открытостью и доступностью информации о деятельности ДОУ на сайте. Аналитическая справка по результатам анкетирования
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель качества образовательной услуги по результатам НОКО — 7,0 балла)					
1.	Приобретение игрового оборудования для игровых площадок		2017 – 2022 г г., (при наличии финансирования)	Астапова Т.Н. заведующий, Кончис В.П., завхоз	МАФы на игровых площадках групп: «Колокольчик», «Белочка»
2.	Оборудование специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и др.)		При реконструкции здания	Астапова Т.Н. заведующий	Наличие в ДОУ комнаты релаксации
3.	Анкетирование родителей по вопросам предоставления дополнительных	Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить,	Май 2018 г.	Астапова Т.Н., заведующий, Цветкова И.Ю., заместитель	Выявлен запрос родителей на дополнительные образовательные услуги.

	образовательных программ	что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников.		заведующего по ВР	Аналитическая справка по результатам анкетирования.
4.	Введение дополнительных образовательных услуг	Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.	Сентябрь 2018 г.	Астапова Т.Н., заведующий	Дополнительные образовательные услуги, направленность: - художественно-эстетическая (творческая мастерская студии «Пилигримы»); - физкультурно-оздоровительная (акробатика).
5.	Организация и деятельность семейного клуба	Активнее привлекать родителей воспитанников к реализации процесса развития детей в ходе образовательной деятельности, предусмотреть различные формы организации детско-родительской совместности на содержании актуальном для потребителей образовательных услуг	В течение учебного года по плану	Деньгина В.В., педагог-психолог	Положение о семейном клубе. План работы семейного клуба на учебный год. Доля воспитанников и родителей, включенных в совместную деятельность в рамках клуба (15%).
6.	Установка пандуса	Рассмотреть и реализовать возможности привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения доступа детей с ОВЗ в образовательную организацию.	2020 г.	Астапова Т.Н., заведующий	Наличие накладного пандуса
7.	Мониторинг с целью выявления		1 раз в год	Астапова Т.Н., заведующий,	Выявлен уровень удовлетворенности

	удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг			Цветкова И.Ю., заместитель заведующего по ВР	родителей качеством образовательных услуг. Аналитическая справка по результатам анкетирования.
--	---	--	--	--	--